

HÁZIREND

GONDOZÁSI KÖZPONT

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

FERTŐSZENTMIKLÓS



2023.

HÁZIREND

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az intézmény a házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítja az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást nyújt. Szociális segítség keretében biztosítja a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést, a háztartási tevékenységben való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét. Személyi gondozás keretében biztosítja az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, továbbá a szociális segítség tevékenységeit.

Szolgáltatás célja:	Az igénybe vevő önálló életvitele fenntartásának - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében történő biztosítása.
Működési területe:	Fertőszentmiklós Város közigazgatási területe
Igénybevétel:	Kérelem alapján, gondozási szükséglet vizsgálatához kötött szolgáltatás

Jogi szabályozás 1/2000. SzCsM rendelet alapján

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete, saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Egy ellátott esetében azon napok számának, amelyen számára személyi gondozást is nyújtottak, éves átlagban el kell érnie az összes gondozási nap legalább 50%-át.

A házi gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

A házi segítségnyújtás személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtással, szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemek biztosításával valósul meg.

Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

A gondozó munkakörben foglalkoztatott napi tevékenységéről tevékenységnaplót vezet, ellátottanként, a résztevékenységek megnevezéseinek feltüntetésével. A tevékenységnaplót az intézményvezető vagy az alapszolgáltatás csoport vezetője havonta írja alá.

A tevékenység megkezdésének első hónapjában a megállapodásokban rögzített időtartamok összesítése az irányadó.

A gondozók létszáma a tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra.

Ellátás módja

Az ellátást főfoglalkozásban 2 fő gondozó végzi, az igénybe vevő saját otthonában azoknál a személyeknél, akik betegségük, koruk, egészségi vagy szociális helyzetük miatt rászorultak.

A házi gondozottakról az intézmény a törvényi előírásoknak megfelelően nyilvántartást, gondozási lapot és tevékenységi naplót vezet.

A házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes, amely az igénybe vevő által benyújtott kérelem alapján történik.

A gondozási szükséglet vizsgálatát az intézményvezető, és az igénylő háziorvosa vagy szakorvosa közösen végzik.

A konkrét időtartam az ellátást igénylő és szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra.

A szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő egymással megállapodást köt, ahol rögzítésre kerül a gondozási szükséglet mértéke, fokozata és a házi gondozás tevékenységi köre, illetve résztevékenységei.

Ellátotti kör

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja azon személyek részére, akik betegségük, koruk, egészségi vagy szociális helyzetük miatt rászorultak.

Szolgáltatás biztosítás

A házi segítségnyújtás biztosítása munkanapokon reggel 7.⁰⁰ órától délután 15.³⁰ óráig tart, de probléma vagy igény esetén, munkaidőn kívül az intézményvezető utasítására bármikor elrendelhető.

A gondozó diszkrimináció nélkül működik együtt az ellátottakkal, azok személyiségi jogait és érdekvédelmét szem előtt tartva.

A házi segítségnyújtás az ellátottal kialakított kölcsönös bizalomra épül.

A gondozó tevékenységéért juttatást, bárminemű szolgáltatást nem kérhet, és nem fogadhat el.

A gondozó a bizalmas információkat nem adhatja tovább, kötelező a titoktartás.

Amennyiben az ellátott kifogásolja a részére kijelölt gondozónő munkáját, úgy a Gondozási Központ vezetője felé jelzéssel, panasszal élhet.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítség:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás,
- vasalás,

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, gyógyszer kiváltása,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- közkútról, fűrkútról vízfordás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés,
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás,
- fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolás,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztómaszák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

Térítési díj

Az ellátásért térítési díjat kell fizetni, melyet az Önkormányzat az intézményi térítési díjak meghatározásáról szóló rendeletben állapít meg.

A személyi térítési díjat az intézményvezető határozza meg az erre vonatkozó mindenkori hatályos jogszabályok betartásával.

A térítési díj fizetésének módját és szabályait az igénybe vevővel kötött megállapodás részletesen tartalmazza.

A térítési díjat utólag, minden hónap 10-ig az igénybe vett gondozási órák száma alapján kell megfizetni.

A térítési díjat a gondozó szedi be, melyről az intézmény számlát állít ki.

A térítési díj meg nem fizetése az ellátás megszüntetését eredményezheti.

Az igénybe vevő az ellátást bármikor saját döntése alapján lemondhatja.

Jogviszony megszűnés esetei

Megegyeznek az idősotthon intézményi jogviszony megszűnésének szabályaival.

A házi gondozást igénybe vevőire fentiekben rögzített rendelkezéseken kívül egyöntetűen vonatkoznak az Idősotthon Házirendjének további szabályai, az érdek, és adatvédelem, személyiségi jogok, titoktartási kötelezettség, tájékoztatás szabályai.

Fertőszentmiklós, 2023. február 20.



Horváthné Ábrahám Eszter
intézményvezető